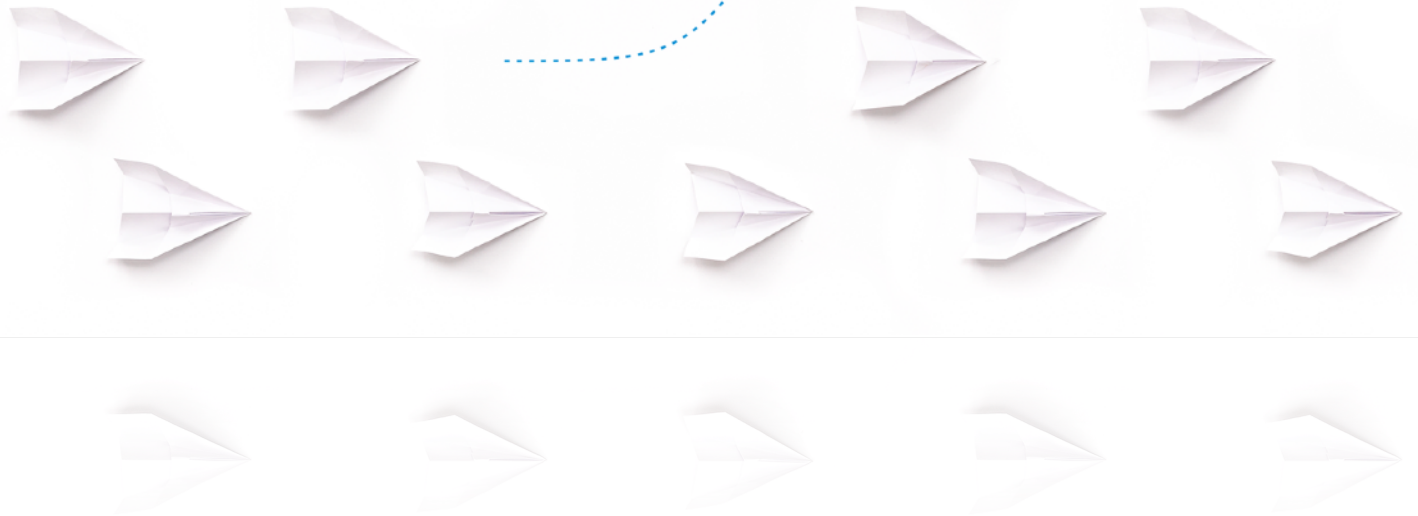




**INGO JANSEN**  
Filialleiter

**Ein X MEHR !**



Mein Name ist Ingo Jansen, ich bin 45 Jahre alt und lebe mit meiner Frau Safiye, meinen beiden Töchtern Emma und Juna und unserem Hund Paula im grünen Velbert. Nach inzwischen 18 Jahren TARGOBANK leite ich aktuell, unterstützt von einem großartigen Team, die Filiale Mülheim an der Ruhr. Hier erlebe ich täglich Menschen, die sich viele und vor allem wertvolle Gedanken zur Bank, Ihrem Arbeitsalltag und Ihrem Arbeiten in der Zukunft machen. Für diese Menschen und natürlich für Sie möchte ich mich im Betriebsrat Westfalen engagieren.

### **AUS BETROFFENEN BETEILIGTE MACHEN**

Durch die Initiative „Mitarbeiter 2020“ hat unser Unternehmen die richtigen Kernthemen für eine positive Unternehmenskultur erkannt.

Trotzdem zeigt sich auch heute, nach vielen bereits implementierten Verbesserungen, daß „gut gemeint“ nicht immer auch „gut gemacht“ ist.

Der Erfolg von Change-Projekten hängt vor allem davon ab ob die betroffenen Mitarbeiter auch tatsächlich in diesen Prozess mit eingebunden werden. Hierzu braucht es eine transparente Kommunikation über alle Ebenen und vorhandene Möglichkeiten für die Mitarbeiter Gestaltungsvorschläge und Feedback ohne Bedenken und Ängste einzubringen.

Es existieren am Markt zahlreiche app-basierte Lösungen um ein schnelles anonymes Feedback der Mitarbeiter sicher zu stellen. Ich möchte im Betriebsrat Westfalen an der Nutzung dieser Lösungen arbeiten.

### **WORK - LIFE BALANCE**

Jeder von uns steht in seinen Lebensphasen vor der Herausforderung, konkurrierende Anforderungen der verschiedenen Lebensbereiche für sich zu priorisieren und zu verzahnen.

Auch unser Unternehmen hat diese Herausforderung erkannt und versucht mit verschiedenen Modellen zur Arbeitszeitflexibilität die Vereinbarkeit von Berufsleben und familiären, sozialen oder privaten Bedürfnissen zu ermöglichen. Allerdings fehlt trotz langer Testphasen heute nicht nur ein Durchbruch, selbst bei Wünschen nach Teilzeitmodellen wird allzu oft noch das „Ganztagsmodell“ als primäre Option offeriert.

Ich würde gerne mit dem Betriebsrat Westfalen Möglichkeiten erarbeiten die einerseits die Wünsche der Kollegen realisieren, aber auch dafür Sorge tragen, daß entstehende Herausforderungen nicht allein in der Filiale verbleiben.

### **WIR SIND DIE ZUKUNFT**

Ich bin mir sicher, daß wir Mitarbeiter des Filialvertriebs in 10 Jahren nicht mehr in der Art vor unseren Kunden sitzen wie heute.

Genauso sicher bin ich mir aber, daß wir unsere Kunden weiterhin beraten werden! Wir werden sie von Produkten neben dem reinen Kredit überzeugen und dabei helfen nicht nur die aktuelle Situation zu lösen, sondern gemeinsam mit den Kunden in die Zukunft zu schauen. Denn eins ist sicher - mit online abgeschlossenen Krediten versehen mit Zinssätzen unter der aktuellen Inflationsrate wird unser Unternehmen dauerhaft nicht erfolgreich sein können.

Wir haben in der Pandemie in kürzester Zeit bewiesen auf welchen verschiedenen Ebenen und Kontaktkanälen wir für Erträge sorgen können.

Es lohnt sich in den Filialbereich zu investieren, unsere technischen Möglichkeiten auszubauen um Kunden da abzuholen, wo diese es gerade wünschen. Ich würde gerne gemeinsam mit dem Betriebsrat Westfalen unsere Zukunft gestalten.